

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	2	職員の配置数は適切であるか	○			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		建物の構造上、バリアフリーにするには限度があるが、手すりをつける、部屋と部屋の段差をなくすなどの配慮をしている。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			月に1回会議を行なっている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			保護者用評価シートを活用し、意見等を把握し、業務改善に繋げている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			事業所内の掲示、ホームページで公開している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	第三者による外部評価を今後行っていく。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			職員向けの研修を定期的に行っている。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			子どもにあったプログラムを職員間で立案共有し、行っている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			毎回の振り返りや準備を行なう中で、子どもにあったプログラムを実施している。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			当日にできないこともあるが、支援終了後に振り返りを入れて、次の支援に向けて共有、準備を進めている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			毎回の支援内容を日報にまとめている。

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	○			
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか		○		担当者会議や必要な時に学校との情報共有を行なっている。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			○	該当する子どもがいない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○		該当する子どもがいないが、必要に応じて行っていく。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○		必要に応じて行っていく。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			必要に応じて、情報共有の場を持っている。(以前研修を行った。)
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○			休日の社会体験プログラムにおいて、関わりを持てるよう工夫している。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○			
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			送迎時に様子を伝えあうことで、理解に努めている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		○		座談会等の企画を通して、保護者のつながりや悩みを共有する場を持っている。講座等はこれから考えていきたい。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○		座談会や社会体験の場を通して、保護者同士のつながりを作っている段階。

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			事業所から通信やお知らせ等を発信している。	
	35	個人情報に十分注意しているか	○				
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○				
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○			今後一緒にできる企画等を検討していきたい。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○			それぞれのマニュアルを作成しているが、定期的に確認し合う場を持つ。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○				年に2回定期的に訓練を実施している。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○				研修会等に参加している。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○				契約時に同意を行い、マニュアルも作成している。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○				アセスメント等で把握している。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか		○			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	1	0	・工夫をして配慮してくださっていると思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	1	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	1	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22	1	0	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0	・親には素直に話せないことを、話さないことを聞いてくれ伝えてくれます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	0	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	5	1	・交流会での出席率があがるとういですがね。 ・「手をつなぐ会」も活用してください。よろしく願います。 ・イベントを通したり、ママカフェの座談会等これから楽しみにしています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	2	0	・きちんとした対応をされていると思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	2	0	・カフェの予定等もう少し早めにしていただくと助かります。
	14 個人情報に十分注意しているか	22	1	0	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	4	0	・子供からは話が出ないのでよくわかりません。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	4	0	・子供からは話が出ないのでよくわかりません。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	0	・毎回楽しく通っています。
	18 事業所の支援に満足しているか	21	2	0	・とても満足しています。皆様に感謝しております。 ・場所や通所に不満がある。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。